

ALGEMENE VOORWAARDEN GOVAERTS SEARCH & COACHING

De algemene voorwaarden van Govaerts Search & Coaching zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 1 Algemeen

1.1 Govaerts Search & Coaching (hierna te noemen “Govaerts”) is gevestigd te Bussum en kantoorhoudende aan de Gudelalaan 2. Govaerts richt zich op werving en selectie van personeel, detachering, advies, interim-management, trainingen, coaching en overige HR-vraagstukken. Indien gewenst draagt Govaerts tevens zorg voor psychologische en capaciteitentests van kandidaten.

1.2 Wederpartij; onder de wederpartij wordt verstaan de opdrachtgever inzake een werving en selectie traject, de coachee, de werkgever van de coachee.

Artikel 2 Toepasselijkheid en algemene bepalingen

2.1 Alle aanbiedingen en overeenkomsten van Govaerts worden uitsluitend beheerst door de onderhavige algemene voorwaarden. Eventueel afwijkende algemene voorwaarden die door de wederpartij worden gehanteerd, zijn voor Govaerts slechts bindend indien en voor zover Govaerts zich daar schriftelijk mee akkoord heeft verklaard. De onderhavige algemene voorwaarden blijven voor het overige van kracht.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook, zonder nadere verklaring, van toepassing op alle opvolgende overeenkomsten tussen partijen, tenzij alsdan uitdrukkelijk uitgesloten. Indien deze algemene voorwaarden worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde algemene voorwaarden alsdan in plaats van onderhavige algemene voorwaarden van toepassing.

2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zal zodanige nietigheid slechts partieel zijn en zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven.

2.4 De bedingen in deze algemene voorwaarden aangaande verplichtingen en aansprakelijkheid van Govaerts worden mede gemaakt voor derden, welke door of voor Govaerts in de relatie met de wederpartij worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwering van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze voorwaarden doen tegenover de wederpartij. Artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Overeenkomsten

3.1 Overeenkomsten komen tot stand door ondertekening en retournering door de wederpartij van een door Govaerts gestuurde bevestiging van een opdracht, dan wel op het moment dat Govaerts feitelijk een aanvang neemt met de uitvoering van de opdracht.

3.2 Offertes door Govaerts zijn vrijblijvend en herroepelijk. Herroeping geschiedt onverwijld en is mogelijk tot de aanvaarding van een aanbod en zolang Govaerts niet een van de wederpartij afkomstige ondertekende bevestiging heeft ontvangen, dan wel stilzwijgend indien de offerte niet binnen de daarin gestelde termijn is geaccepteerd, dan wel geen ondertekende overeenkomst althans de bevestiging daarvan binnen de eventueel gestelde termijn retour is ontvangen.

3.3 Bij schriftelijke bevestiging van een werving- en selectieopdracht door Govaerts geldt de inhoud van deze werving- en selectieopdracht als de inhoud van de overeenkomst, die voor beide partijen bindend is.

3.4 Een coachcontract komt tot stand door ondertekening en retournering van het contract opgesteld tussen wederpartij (coachee of werkgever van coachee) en Govaerts. Het contract behelst de naam van de wederpartij, omschrijving van de werkzaamheden, de startdatum van de werkzaamheden, de investering en betalingscondities.

Artikel 4 Exclusiviteit

4.1 Het is de opdrachtgever, behoudens andersluidende afspraken, niet toegestaan buiten Govaerts om overeenkomsten tot stand te brengen, onderhandelingen te voeren, gebruik te maken van soortgelijke diensten van anderen en/of activiteiten te ontplooiën, die Govaerts bij het vervullen van zijn bemiddelingsopdracht kunnen belemmeren of zijn activiteiten doorkruisen. Indien in strijd met het hier bepaalde een overeenkomst tot stand komt, heeft Govaerts recht op een vergoeding, zoals omschreven in de (raam)overeenkomst en/of de opdracht.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

5.1 Govaerts spant zich in om de opdracht met zorg uit te voeren, waarbij de dienstverlening zich uitdrukkelijk alleen richt tot de wederpartij. Govaerts staat niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

5.2 De wederpartij is gehouden alle door Govaerts verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is zij gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst te verstrekken aan Govaerts.

Artikel 6 Honoraria/vergoedingen en facturering

6.1 De wederpartij is voor de door Govaerts te verrichten dienstverlening een vergoeding verschuldigd zoals omschreven in de (raam)overeenkomst en/of de opdracht.

6.2 Door de wederpartij verlangde aanvullende werkzaamheden, anders dan de werkzaamheden die vooraf zijn omschreven in de opdracht, worden slechts op basis van nacalculatie geleverd. Kosten voor aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of (raam)overeenkomst zijn voor rekening van de wederpartij.

6.3 Vergoedingen zijn allen exclusief BTW.

6.4 Facturen worden indien het een werving- en selectietraject betreft achteraf aan de wederpartij toegestuurd, met uitzondering van de eerste (voorschot)factuur. De eerste (voorschot)factuur wordt verzonden bij ingang van de overeenkomst.

6.4.1 Bij een coachingstraject wordt de factuur bij aanvang verstuurd. Bij annulering van één enkele afspraak binnen 24 uur is Govaerts gerechtigd de uren in rekening te brengen, tegen het dan geldende uurtarief.

6.5 Bezwaren tegen de juistheid van facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij Govaerts te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de wederpartij wordt geacht met de gehele factuur te hebben ingestemd.

6.6 Indien de wederpartij de juistheid van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. De wederpartij is niet gerechtigd om zich te beroepen op schuldvergelijking.

Artikel 7 Betaling

7.1 Betaling van facturen dient zonder enige korting of compensatie binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Tenzij anders overeengekomen. Alle betalingen dienen te geschieden op een door Govaerts aan te wijzen bankrekening. Betalingen dienen te worden voldaan in de valuta waarin overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt.

7.2 Iedere betaling van de wederpartij strekt primair ter voldoening van de door haar verschuldigde rente alsmede van de gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten, zoals deze zijn bepaald in de volgende artikelen en worden daarna in mindering geboekt op de oudste openstaande vordering.

7.3 De wederpartij zal in verzuim zijn door het enkel verstrijken van bovengenoemde termijn van 14 dagen na factuurdatum; ingebrekestelling is daartoe niet vereist.

Artikel 8 Rente

8.1 Indien in een langere kredietgeving dan 14 dagen wordt toegestemd of deze ten onrechte wordt genomen, is de wederpartij rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de factuurdatum of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervalddag. Deze rente bedraagt 1,5% (anderhalf procent) per maand.

8.2 De wederpartij is in verzuim na verloop van de in artikel 7.1 van deze Algemene Voorwaarden genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is

vereist, ongeacht of de overschrijving daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend.

Artikel 9 Kosten

9.1 Indien Govaerts genoodzaakt is het incasso van haar vordering op de wederpartij uit handen te geven, komen zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten, zowel eisende als verwerende, voor rekening van de wederpartij. Deze kosten bedragen ten minste 15% van het in te vorderen bedrag met een minimum van € 125,- (honderdvijfentwintig euro) vermeerderd met BTW.

9.2 Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudste openstaande posten, rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart de wederpartij de dien aanzien anders.

Artikel 10 Tijd

10.1 De enkele overschrijding van een overeengekomen levertijd brengt Govaerts niet in verzuim. Evenmin heeft de wederpartij alsdan recht op vergoeding van door haar geleden schade.

Artikel 11 Ontbinding

11.1 Een werving- en selectie opdracht/overeenkomst kan door Govaerts worden ontbonden indien de functie-eisen in de praktijk zodanig onredelijk blijken te zijn dat Govaerts geen geschikte kandidaten kan voorstellen. Eveneens kan een werving- en selectie opdracht/overeenkomst door Govaerts worden ontbonden als de functie-eisen door de wederpartij hangende de duur van de werving- en selectie opdracht en/of overeenkomst zodanig worden veranderd dat het functieprofiel daardoor in de praktijk wijzigt. Indien deze ontbindingsgronden zich voordoen dan is de wederpartij aan Govaerts 50% van het overeengekomen honorarium verschuldigd.

11.2 De wederpartij is gerechtigd de werving- en selectie opdracht/overeenkomst te ontbinden indien daartoe bedrijfseconomische of organisatorische redenen bestaan. In zodanig geval dient de wederpartij Govaerts onder opgave van die redenen en onder toezending van bewijsstukken waaruit die redenen blijken, te berichten dat de werving- en selectie opdracht/overeenkomst op die gronden wordt ontbonden. Ontbinding in dit geval is voor Govaerts aanleiding het overeengekomen honorarium te beperken tot de door Govaerts bestede uren, die maximaal tweederde van het vooraf opgegeven honorarium zal belopen met een minimum echter gelijk aan de hoogte van de gezonden voorschotnota.

11.3 Ontbinding als bedoeld in dit artikel geschiedt in alle gevallen doormiddel van het zenden van een aangetekende brief met handtekening retour.

Artikel 12 Overmacht

12.1 In geval van overmacht aan de zijde van Govaerts wordt de uitvoering van de opdracht en/of overeenkomst opgeschort zo lang als de overmachttoestand de uitvoering onmogelijk

maakt, onverminderd de bevoegdheid van Govaerts om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, in welk geval de wederpartij slechts is gehouden tot het betalen van een door Govaerts te bepalen redelijke vergoeding van het reeds gepresteerde.

12.2 Als overmacht gelden o.a.: brand, staking, uitsluitingen, sabotage, onlusten, oproer, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, staat van oorlog, staat van beleg, stremming van het verkeer te land, te water of in de lucht, overstroming en ander oponthoud van het vervoermiddel of maatregelen van overheidswege, zonder dat Govaerts verplicht is de invloed daarvan op de verhindering of op de vertraging aan te tonen.

Artikel 13A Aansprakelijkheid/ Vertrouwelijkheid gegevens

13A.1 Zowel bij toerekenbare als bij onrechtmatige daad wordt de aansprakelijkheid van Govaerts voor enige andere schade dan directe schade, waaronder indirecte schade, gevolgschade, verdragingschade etc. uitdrukkelijk uitgesloten.

13A.2 Het gestelde in lid 1 lijdt slechts uitzondering indien er sprake is van opzet of grove schuld van Govaerts, in welk geval de aansprakelijkheid beperkt wordt tot een bedrag gelijk aan het gefactureerde bedrag ter zake een kandidaat.

13A.3 De wederpartij vrijwaart Govaerts voor elke aanspraak van derden. Indien Govaerts ondanks het hiervoor gestelde, door een derde aansprakelijk wordt gesteld en Govaerts in dat geval schade heeft moeten betalen, heeft Govaerts voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op de wederpartij recht van regres.

13A.4 Voorwaarde voor het recht op eventuele schadevergoeding is dat de wederpartij zo spoedig mogelijk doch uiterlijk drie maanden nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Govaerts ter zake heeft geprotesteerd. De aansprakelijkheid vervalt door verloop van een jaar na constatering van de tekortkoming, doch uiterlijk een jaar nadat de in de overeenkomst genoemde opdracht is geëindigd.

13A.5 De wederpartij is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een kandidaat. Govaerts sluit dan ook elke aansprakelijkheid uit voor de gevolgen van het handelen of nalaten van kandidaten (en de daarbij ontstane gevolgschade) die mede als gevolg van de opdrachttuitvoering bij de opdrachtgever in dienst zijn getreden.

13A.6 Govaerts is uit al haar verplichting ontslagen nadat een kandidaat een aanbod heeft geaccepteerd of indien de opdrachtgever besluit te de opdracht te annuleren zoals beschreven in artikel 11.2.

13A.7 De door Govaerts aan de wederpartij beschikbaar gestelde informatie is uiterst vertrouwelijk en persoonlijk. De wederpartij dient derhalve uiterst discreet met de verstrekte informatie om te gaan en kennisgeving van de informatie aan derden dient te worden beperkt tot die mensen die direct betrokken zijn bij Govaerts. Gegevens, zowel

mondeling als schriftelijk, worden niet vrijgegeven aan anderen tenzij de betrokken persoon/personen of Govaerts daar schriftelijk uitdrukkelijk toestemming voor hebben gegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de kandidaat of Govaerts, is het niet toegestaan referenties van de kandidaat na te trekken.

13A.8 Govaerts is, tenzij zij een wettelijke beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding jegens derden van vertrouwelijke informatie over de wederpartij die verkregen is tijdens de uitvoering van werkzaamheden. Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan alle informatie die door de wederpartij als zodanig is aangeduid.

13A.9 In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming dienen alle door Govaerts aan de wederpartij verstrekte curricula vitae en aanvullende informatie betreffende kandidaten en/of werknemers, of kopieën hiervan, na afloop van de opdracht te worden teruggegeven aan Govaerts of te worden vernietigd, tenzij de kandidaat bij wederpartij in dienst treedt.

13A.10 Gedurende de looptijd van de opdracht zijn beide partijen aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke. De persoonsgegevens zullen door partijen alleen verwerkt worden ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, waarbij partijen deze gegevens binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften en de rechtmatige doelstellingen op behoorlijke, zorgvuldige en veilige wijze verwerken.

De persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor partijen en worden niet verstrekt aan derden, tenzij een der partijen hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak is verplicht.

Ieder der partijen draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen.

Ieder der partijen draagt de verantwoordelijkheid voor het melden van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze melding zal binnen 72 uur worden na ontdekking worden gedaan.

Artikel 13B Integriteitsbeleid/ 'off limits'

13B.1 Het staat Govaerts vrij om kandidaten te benaderen in de markt. Govaerts benadert geen kandidaten die bij opdrachtgever in dienst zijn gedurende de looptijd van de opdracht tot twee jaar na het aflopen van de laatst verrichte opdracht.

13B.2 Govaerts behoudt zich het recht voor om kandidaten die in dienst zijn van opdrachtgever wel in procedures op te nemen wanneer deze kandidaten zich uit eigen beweging gewend hebben tot Govaerts, dan wel op eigen beweging gereageerd hebben op een vacatureadvertentie van Govaerts.

Artikel 14 Indienstreding kandidaten

14.1 Indien een door Govaerts geïntroduceerde kandidaat binnen twee jaar na introductie bij de wederpartij of een aan de wederpartij gelieerde onderneming in dienst treedt, dan wel zich vastlegt tot het verrichten van bepaalde diensten gedurende bepaalde/bepaalde tijd dan wel zich vastlegt tot aanneming van werk en/of opdracht(en), dan is de wederpartij het tussen de wederpartij en Govaerts overeengekomen honorarium verschuldigd.

14.2 Indien de wederpartij met meer kandidaten uit de desbetreffende selectieprocedure een arbeidsovereenkomst wenst aan te gaan, dan is voor elke aan te nemen kandidaat het volledige honorarium verschuldigd.

14.3 Indien de wederpartij de opdracht invult op basis van een van een parttimefunctie wordt het honorarium berekend op basis van het salaris dat zou gelden bij een voltijds aanstelling.

Artikel 15 Garantie

15.1 De opdrachtgever heeft recht op garantie als een kandidaat verzocht wordt ontslag te nemen en dit vertrek buiten de schuld van de opdrachtgever ligt, niet te wijten is aan een verandering van het functieprofiel, noch het gevolg is van een wijziging van de bedrijfsorganisatorische omstandigheden bij de opdrachtgever. De garantietermijn bedraagt 3 maanden vanaf het moment van indienstreding van de kandidaat en is een inspanningsverplichting.

15.2 Indien de opdrachtgever van de garantieregeling gebruik wenst te maken, dient hij Govaerts binnen 7 (zeven) dagen na beëindiging van het dienstverband met de eerste kandidaat daarvan schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever op het bepaalde in dit artikel geen beroep (meer) kan doen. Tevens dienen alle verschuldigde bedragen voldaan te zijn.

15.3 Indien een door Govaerts in het kader van deze garantieregeling voorgestelde kandidaat bij de opdrachtgever in dienst treedt of indien de opdrachtgever in de garantieperiode de functie zelf (al of niet via derden) heeft ingevuld, is Govaerts van haar verplichtingen uit hoofde van dit garantieartikel gekweten.

Artikel 16 Toepasselijk recht

16.1 Op alle overeenkomsten tussen Govaerts en de wederpartij zal uitsluitend het Nederlands recht van toepassing zijn.

Artikel 17 Bevoegde rechter

17.1 Alle geschillen welke tussen Govaerts en de wederpartij mochten ontstaan in verband met tussen partijen gesloten overeenkomsten zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbank in het arrondissement Amsterdam, tenzij op grond van enige dwingendrechtelijk bepaling een andere rechter bevoegd mocht blijken te zijn.